



**MEDYREH I.P.S.**

## **MANUAL DE USUARIO**

**Sistema de Agendamiento de Citas Médicas en Línea**

---

## ¿Qué es el portal de agendamiento?

El portal de agendamiento en línea de Medyreh I.P.S. le permite programar su cita médica de forma rápida y sencilla desde cualquier dispositivo con internet, sin necesidad de desplazarse a nuestras instalaciones.

Enlace de acceso:

<https://agenda.kubapp.co/inicio?emp=medyreh>

---

## Paso 1 - Ingreso al portal

Al abrir el enlace, verá la página principal del portal. Haga clic en el botón azul para iniciar el agendamiento.



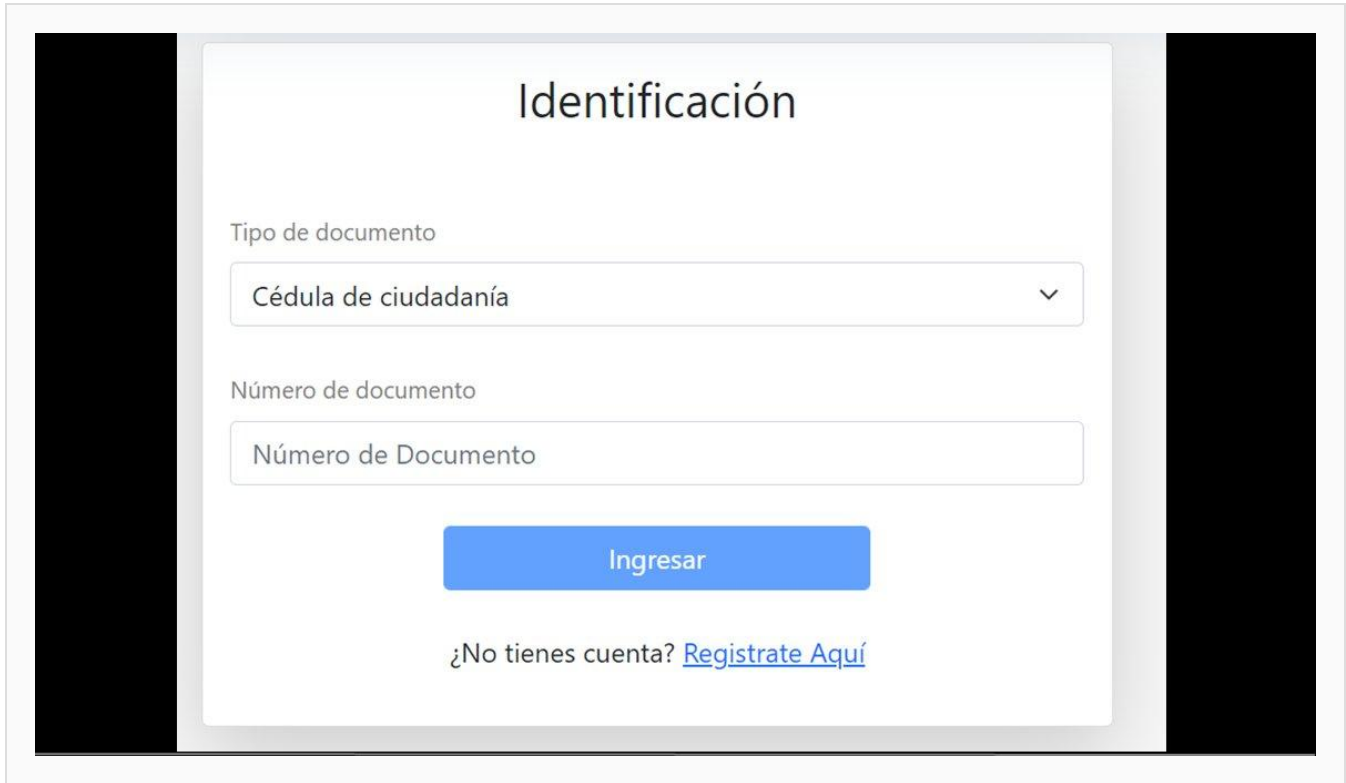
1

### Haga clic en el botón azul

Presione el botón "Agendar cita Médica" que aparece en el centro de la pantalla para iniciar el proceso.

## Paso 2 - Identificación del usuario

Aparecerá el formulario de identificación. Ingrese su tipo y número de documento.

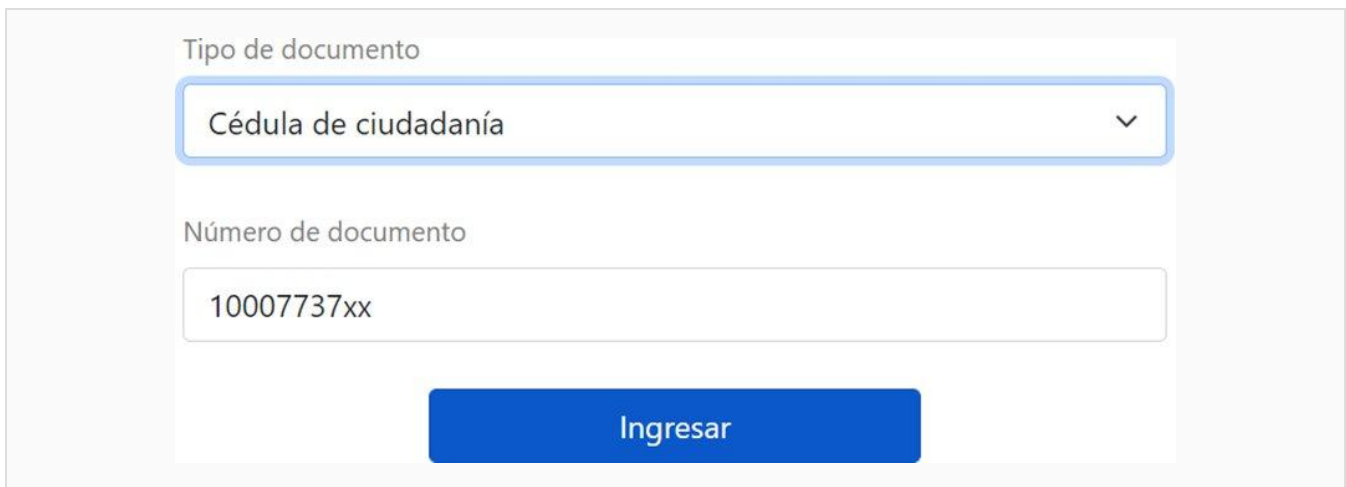


The screenshot shows a web form titled "Identificación". It contains two input fields: a dropdown menu for "Tipo de documento" with "Cédula de ciudadanía" selected, and a text input for "Número de documento" with the placeholder "Número de Documento". Below the fields is a blue "Ingresar" button and a link that says "¿No tienes cuenta? [Regístrate Aquí](#)".

1

### Seleccione el tipo de documento

Haga clic en el menú desplegable y escoja su tipo: Cedula de ciudadanía, Tarjeta de identidad, Pasaporte, entre otros.



This close-up screenshot highlights the "Tipo de documento" dropdown menu, which is currently set to "Cédula de ciudadanía". The "Número de documento" field below it contains the value "10007737xx". The "Ingresar" button is also visible at the bottom.

2

### Ingrese su número de documento

Escriba su número de documento en el campo de texto, sin puntos ni espacios, como se muestra en el ejemplo.

3

### Presione el botón Ingresar

Haga clic en el botón azul "Ingresar" para continuar.

## Paso 3 - Registro de nuevo usuario

Si es la primera vez que usa el portal, verá el siguiente mensaje en la parte inferior del formulario:

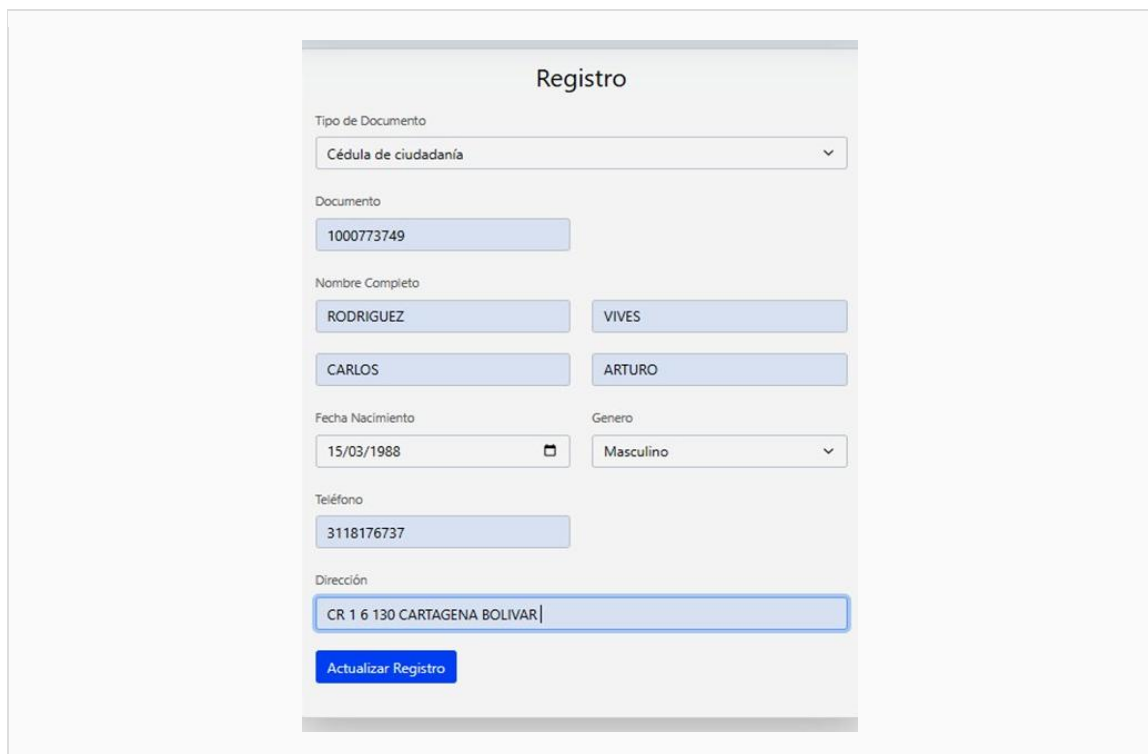
¿No tienes cuenta? [Regístrate Aquí](#)

1

### Haga clic en Regístrate Aquí

Presione el enlace azul para abrir el formulario de registro de nuevo usuario.

Se abrirá el formulario de registro. Complete todos los campos con su información personal:



The screenshot shows a registration form titled "Registro" with the following fields and values:

- Tipo de Documento: Cédula de ciudadanía
- Documento: 1000773749
- Nombre Completo: RODRIGUEZ, VIVES, CARLOS, ARTURO
- Fecha Nacimiento: 15/03/1988
- Genero: Masculino
- Teléfono: 3118176737
- Dirección: CR 1 6 130 CARTAGENA BOLIVAR

At the bottom of the form is a blue button labeled "Actualizar Registro".

1. Tipo de documento
2. Número de documento
3. Primer y segundo apellido
4. Primer y segundo nombre
5. Fecha de nacimiento
6. Género
7. Número de teléfono celular
8. Dirección de residencia

2

### Complete todos los campos

Diligencie cada campo con su información personal. Verifique que los datos sean correctos.

3

### Presione Actualizar Registro

Al finalizar, haga clic en el botón "Actualizar Registro" para guardar su información.

**Nota: Si ya tiene cuenta, simplemente ingrese su tipo y número de documento y presione Ingresar para acceder directamente.**

## Paso 4 - Selección de fecha y servicio

Una vez ingresado, verá el formulario para programar su cita. Seleccione la fecha, sede, servicio y especialidad.

The screenshot shows a web form titled "Fecha / servicio" for scheduling an appointment. It contains the following fields and options:

- Cita para la fecha:** A date input field showing "17/09/2022".
- Sede de atención:** A dropdown menu with "SEDE PRINCIPAL CUCUTA" selected.
- Servicio:** A dropdown menu with "CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ODONTOLOGIA GENERAL" selected.
- Especialidad:** A dropdown menu with "MEDICINA GENERAL" and "ODONTOLOGIA" visible. "ODONTOLOGIA" is highlighted in blue.
- Buttons:** A blue "Consultar" button is located below the "Especialidad" dropdown. At the bottom of the form, there is a link that says "Consultar mis citas agendadas".

1

**Seleccione la fecha**

Haga clic en el campo "Cita para la fecha" y escoja el día en que desea ser atendido.

2

**Elija la sede de atención**

En "Sede de atención", seleccione la sede Medyreh Integral.

3


**Seleccione el servicio**

En "Servicio", elija el tipo de consulta que necesita.

4

**Seleccione la especialidad**

Escoja la especialidad médica requerida: Medicina General, Odontología, Fisioterapia, etc.



Consultar



Consultar mis citas agendadas

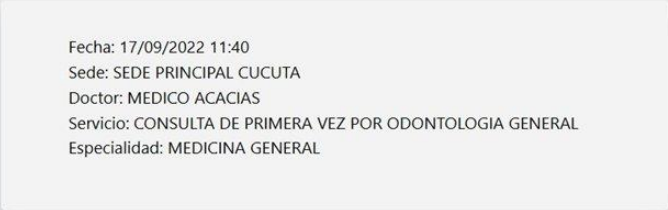
5

**Presione Consultar**

Haga clic en el botón azul "Consultar" para ver los horarios disponibles.

También puede ver sus citas ya agendadas. Al hacer clic en "Consultar mis citas agendadas" verá un resumen como este:

Mis Citas Programadas



Fecha: 17/09/2022 11:40  
Sede: SEDE PRINCIPAL CUCUTA  
Doctor: MEDICO ACACIAS  
Servicio: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ODONTOLOGIA GENERAL  
Especialidad: MEDICINA GENERAL

## Paso 5 - Selección del horario disponible

El sistema mostrara una tabla con los horarios disponibles según los filtros seleccionados.

Citas disponibles para: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ODONTOLOGIA GENERAL				
Fecha / Hora	Profesional	Especialidad	Sede Atención	
17/09/2022 11:40	MEDICO ACACIAS	MEDICINA GENERAL	SEDE PRINCIPAL CUCUTA	<a href="#">Tomar Cita</a>
17/09/2022 02:00	MEDICO ACACIAS	MEDICINA GENERAL	SEDE PRINCIPAL CUCUTA	<a href="#">Tomar Cita</a>
17/09/2022 02:20	MEDICO ACACIAS	MEDICINA GENERAL	SEDE PRINCIPAL CUCUTA	<a href="#">Tomar Cita</a>
17/09/2022 02:40	MEDICO ACACIAS	MEDICINA GENERAL	SEDE PRINCIPAL CUCUTA	<a href="#">Tomar Cita</a>
17/09/2022 03:00	MEDICO ACACIAS	MEDICINA GENERAL	SEDE PRINCIPAL CUCUTA	<a href="#">Tomar Cita</a>
17/09/2022 03:20	MEDICO ACACIAS	MEDICINA GENERAL	SEDE PRINCIPAL CUCUTA	<a href="#">Tomar Cita</a>

1

### Revise los horarios

Observe el listado de fechas, horas, profesional y sede disponibles.

2

### Haga clic en Tomar Cita

Presione el enlace azul "Tomar Cita" al final de la fila con el horario de su preferencia.

## Paso 6 - Confirmación de la cita

Aparecerá una ventana con el resumen de su cita. Verifique todos los datos antes de confirmar.

### Confirmar la Cita

Fecha Cita: 17/09/2022 11:40  
Nombre: CARLOS ARTURO RODRIGUEZ VIVES / C.C: 1000773749  
Profesional: MEDICO ACACIAS  
Sede: SEDE PRINCIPAL CUCUTA

[Confirmar cita](#)

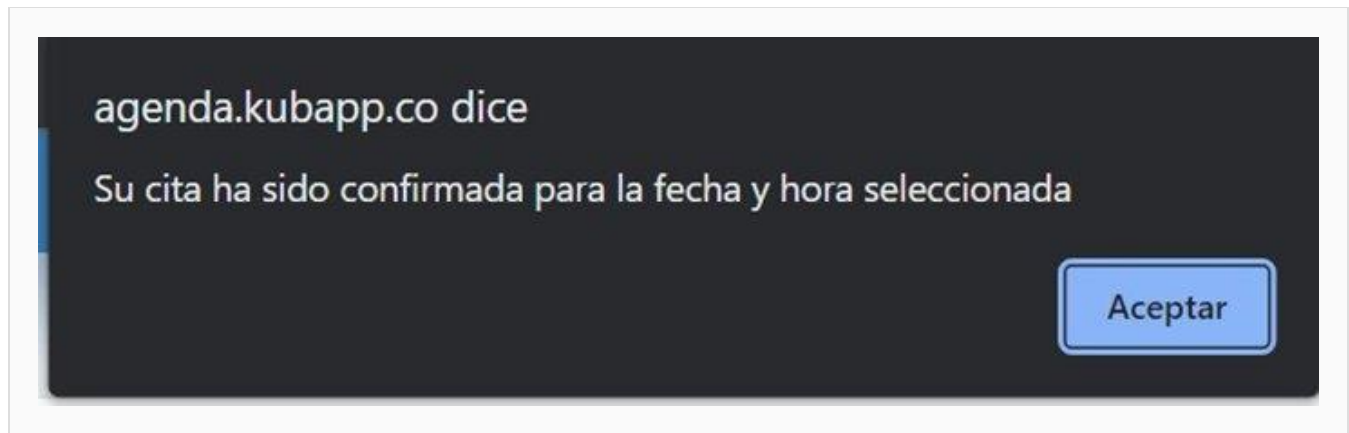
- Fecha y hora de la cita
- Su nombre completo y numero de cedula
- Nombre del profesional asignado
- Sede de atención

1

**Presione Confirmar cita**

Si todos los datos son correctos, haga clic en el botón azul "Confirmar cita" para finalizar.

El sistema mostrara el siguiente mensaje de confirmación:



Este mensaje indica que su cita ha sido programada exitosamente.

---

## Recomendaciones importantes

**Nota:** Llegue 30 minutos antes de la hora de su cita con su documento de identidad original.

**Nota:** El portal esta disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

---

## Canales de atención

Si tiene dificultades para usar el portal, contáctenos:

- Teléfono Fijo: 604 431 0332
- Dirección: Calle 11a Sur # 44-143, Medellín
- Horario de atención: lunes a viernes, 7:00 a.m. - 5:00 p.m. y sábados 7:00 a.m. – 1:00 p.m.